

La comunicazione nel Team in merito al paziente chirurgico

Muriel Delea & Nabil Laurenza



2009/2010

Relatrice: Rosanna Scheber



“Il significato della stretta relazione interpersonale tra medico e paziente non potrà mai essere troppo enfatizzato, in quanto da questo dipendono un numero infinito di diagnosi e di terapie. Una delle qualità essenziali del medico è l’interesse per l’uomo, in quanto il segreto della cura del paziente è averne cura“.

Sir Francis Peabody (XIX sec)

“Ci sono migliaia di studi, di documenti, di ricerche che dimostrano l'enorme importanza dell'umorismo per la salute quando si è allegri nel nostro organismo avvengono delle reazioni chimiche: si produce un aumento di endorfine ed una diminuzione del colesterolo cattivo... Ossia la risata è uno stimolante per il sistema immunitario e comporta molti effetti positivi sul cuore e sui polmoni”

Patch Adams

“L’ allerta è essenziale per introdurre pratiche chirurgiche più sicure. Il nostro obiettivo deve essere quello di ridurre la mortalità dei pazienti e il livello delle complicanze chirurgiche. Fornendo ai nostri ospedali linee guida precise e scadenze ravvicinate per implementare l’ allerta, evidenziamo l’ importanza della sicurezza del paziente.”

Liam Donaldson, Chief of Medical Officer e Presidente dell’ Alleanza Mondiale per la Sicurezza del Paziente (World Alliance for Patient Safety) dell’ OMS.

1. Abstract

Questo lavoro vuole affrontare i problemi connessi alla trasmissione delle informazioni riguardanti i pazienti, all'interno di una equipe chirurgica.

Siamo partiti dalla considerazione che una maggior conoscenza dei problemi psico-fisici dei pazienti aumenta la sicurezza intra-peri e post operatoria, accresce la professionalità e consente un miglioramento complessivo delle prestazioni offerte.

Individuate le parole chiave: **paziente, sicurezza, professionalità, team e comunicazione**, abbiamo voluto verificare, tramite una serie di questionari inviati a strutture pubbliche e private nel Canton Ticino, in quale modo viene effettuato il passaggio delle informazioni riguardanti gli operandi.

Abbiamo constatato che l'esigenza di condividere il maggior numero possibile di informazioni è reale ed avvertita in egual misura da tutte le figure professionali che compongono il team operatorio.

Le risposte ottenute, elaborate mediante grafici per consentirne facile lettura, confermano oggettivamente quanto da noi ipotizzato ed aprono la strada ad ulteriori ricerche.

2. Parole chiave

